

Politique de Confidentialité Maison Digital

Version: 3 - Date: 17 avril 2025

Notre Engagement envers Votre Confidentialité

Chez Maison Digital, la protection de votre vie privée est plus qu'une obligation légale - c'est une valeur fondamentale. Nous croyons fermement qu'internet devrait être un espace respectueux des utilisateurs où la collecte de données est limitée au strict nécessaire.

Cette Politique de Confidentialité explique de manière transparente comment **Maison Digital SAS** (société immatriculée au RCS de Paris 938 088 036, située 58 rue de Monceau 75008 Paris, ci-après "Maison Digital", "nous") traite vos données personnelles, avec une approche minimaliste et respectueuse, lors de l'utilisation de nos services (Email+, Web+, Web Pro, Conception sur mesure) ou de notre site internet.

1. Qui est Responsable de Vos Données ?

Maison Digital SAS est le **responsable du traitement** des données personnelles collectées via ses services et son site web. Notre politique est fondée sur la transparence et le minimalisme en matière de collecte de données.

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**, votre interlocuteur privilégié :

- Par email : [dpo \[at\] maison \[dot\] digital](mailto:dpo [at] maison [dot] digital)

- **Par courrier** : Maison Digital SAS - À l'attention du DPO, 58 rue de Monceau, 75008 Paris, France

2. Notre Approche Minimaliste des Données

Contrairement à de nombreux acteurs du web, nous avons fait le choix délibéré de limiter au maximum la collecte de données personnelles. Nous recueillons uniquement les informations strictement nécessaires pour vous fournir nos services et gérer notre relation commerciale, sans aucun tracking intrusif.

Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous fournissez directement (comme vos coordonnées professionnelles pour la gestion de votre compte) et quelques informations techniques basiques requises pour le bon fonctionnement et la sécurité de nos services.

Pour votre compte client, nous conservons vos données d'identification et de contact professionnel (nom, email, téléphone, fonction, raison sociale) afin de communiquer avec vous et gérer votre compte. Pour la facturation, nous traitons les coordonnées nécessaires pour établir vos factures et répondre à nos obligations comptables et fiscales, les paiements étant sécurisés par notre partenaire Stripe.

Sur le plan technique, nous pouvons collecter l'adresse IP, certaines informations sur votre appareil et navigateur ainsi que des logs de connexion pour assurer la sécurité de nos services et diagnostiquer d'éventuels problèmes techniques. Ces données sont traitées de façon à préserver votre vie privée et ne sont jamais utilisées à des fins de profilage ou de publicité.

Ce que nous ne faisons pas : Nous n'utilisons pas de cookies de tracking, nous ne connectons pas votre visite avec des services publicitaires, nous n'utilisons pas Google Analytics ou d'autres outils de tracking invasifs, et nous ne revendons jamais vos données à des tiers.

3. Combien de Temps Conservons-Nous Vos Données ?

Nous ne conservons vos données que le temps strictement nécessaire aux objectifs pour lesquels elles ont été collectées, et pour respecter nos obligations légales. Les données

de votre compte client sont conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis archivées pour 5 ans conformément aux délais de prescription légale. Les données de facturation sont maintenues pendant 10 ans pour répondre à nos obligations fiscales et comptables.

Les logs techniques et de sécurité sont généralement conservés jusqu'à 12 mois maximum, et les informations liées à vos demandes de support sont traitées pendant la durée de conservation de votre compte client. Si nous devons conserver vos coordonnées à des fins de prospection B2B, nous le faisons pour une durée maximale de 3 ans après notre dernier contact significatif, sauf si vous vous y opposez.

À l'issue de ces délais, vos données sont soit supprimées de manière sécurisée, soit anonymisées pour un usage statistique limité.

4. Un Partage de Données Limité et Contrôlé

Vos données sont principalement traitées en interne par nos équipes habilitées. Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données personnelles à des tiers. La confidentialité est au cœur de notre modèle.

Pour pouvoir vous fournir nos services, nous faisons appel à un nombre limité de **partenaires techniques** soigneusement sélectionnés pour leur fiabilité et leur conformité au RGPD. Nous partageons uniquement les données strictement nécessaires à leur mission :

Nos principaux partenaires sont **Vercel Inc.** pour l'hébergement de notre site et de vos projets Web+/Web Pro, **MxRoute** pour l'infrastructure de notre service Email+, et **Stripe** pour le traitement sécurisé de vos paiements. Nous pouvons également utiliser quelques outils techniques pour l'envoi d'emails transactionnels, l'analyse d'audience (toujours anonymisée) ou le support client, en veillant systématiquement au respect de votre vie privée.

Nous ne partageons vos données avec les autorités que si la loi nous y oblige expressément, et uniquement dans les limites de cette obligation.

5. Sécurité : Protéger Vos Données

La sécurité de vos données est au cœur de nos préoccupations. Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** robustes pour protéger vos informations contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisé.

Ces mesures comprennent le chiffrement des données sensibles en transit via HTTPS/TLS et au repos lorsque pertinent, des contrôles d'accès stricts avec authentification forte, la surveillance continue de nos systèmes, des sauvegardes régulières, et la formation de nos équipes aux bonnes pratiques de sécurité et de confidentialité.

Nos partenaires techniques sont rigoureusement sélectionnés pour leurs standards élevés de sécurité. En cas d'incident de sécurité susceptible d'affecter vos données personnelles, nous vous en informerons promptement, ainsi que la CNIL si nécessaire, conformément au RGPD.

6. Transferts de Données Hors Union Européenne

Certains de nos partenaires techniques (Vercel, MxRoute, Stripe) sont basés aux États-Unis. L'utilisation de leurs services peut donc impliquer un transfert de certaines de vos données vers les États-Unis. Ces transferts sont strictement encadrés par des **garanties appropriées** conformes au RGPD, notamment les **Clauses Contractuelles Types** approuvées par la Commission européenne, complétées par des mesures additionnelles lorsque nécessaire.

Notre objectif est de maintenir le même niveau élevé de protection pour vos données, quel que soit leur lieu de traitement. Pour plus d'informations sur ces garanties, vous pouvez contacter notre DPO.

Pour les données que *vous hébergez* via nos services (contenu de vos emails, de vos sites web), vous restez responsable de la conformité vis-à-vis de vos propres utilisateurs ou clients.

7. Vos Droits sur Vos Données Personnelles

Vous avez le contrôle sur vos données personnelles et pouvez exercer plusieurs droits prévus par le RGPD. Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification si elles sont inexactes, ou leur effacement sous certaines conditions. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité de vos données, et

d'opposition au traitement basé sur notre intérêt légitime ou à des fins de prospection commerciale.

Le RGPD vous protège également contre les décisions automatisées ayant des effets juridiques significatifs sur vous, et vous permet de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Pour les traitements basés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez simplement notre DPO par email ou courrier (coordonnées en section 1). Nous traiterons votre demande dans un délai maximum d'un mois, éventuellement prolongeable en cas de demande complexe. Une vérification d'identité pourra vous être demandée pour protéger la sécurité de vos données.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés malgré nos efforts, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

8. Notre Site Web Sans Cookies de Tracking

Contrairement à la majorité des sites web, nous avons fait le choix délibéré de ne pas utiliser de cookies de tracking ni de technologies similaires pour surveiller votre navigation. Notre site fonctionne sans cookies intrusifs destinés au profilage ou à la publicité.

Nous ne collectons que des informations basiques et anonymisées sur l'utilisation de notre site, comme le nombre de pages vues, la répartition géographique par pays (sans géolocalisation précise), et quelques informations techniques génériques nécessaires au bon fonctionnement du site. Ces statistiques anonymes nous aident simplement à comprendre comment notre site est utilisé afin de l'améliorer.

Notre politique "sans tracking" signifie que nous ne créons pas de profils comportementaux, nous ne partageons pas vos habitudes de navigation avec des régies publicitaires, et nous respectons votre vie privée au-delà des exigences réglementaires. Nous croyons qu'un internet plus respectueux est possible - et nous nous engageons à montrer l'exemple.

9. Modification de cette Politique

Cette politique peut évoluer pour refléter les changements de nos pratiques, de nos services ou de la réglementation. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons de manière visible (par email ou notification sur notre site/espace client) avant son entrée en vigueur.

Notre engagement envers une approche minimaliste et respectueuse des données personnelles restera toutefois une constante, quelles que soient les évolutions à venir.

10. Notre Engagement Environnemental

Notre philosophie s'étend au-delà de la protection des données. Nous reversons 0.5% de nos abonnements d'hébergement à des fondations environnementales, parce que nous croyons qu'un internet responsable doit également se préoccuper de son impact sur notre planète.

En choisissant Maison Digital, vous soutenez une vision plus éthique du numérique, tant sur le plan de la vie privée que de la durabilité environnementale.

Contact (DPO)

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles :

- **Email :** [dpo \[at\] maison \[dot\] digital](mailto:dpo [at] maison [dot] digital)
- **Courrier :** Maison Digital SAS - DPO, 58 rue de Monceau, 75008 Paris, France

Dernière mise à jour : 2025-04-17